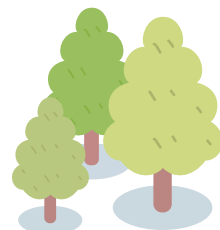


ゆうちょ手続きアプリ

详细指南



在邮政储蓄银行官方应用程序，
开设账户、重设密码等操作
皆可轻松完成



iPhone



Android

⚠ 本指南为“外国国籍的客户”介绍 Yucho Tetsuzuki App 的使用方法。
如果显示画面要求您输入文字,请用“日语”进行输入。

特点!

- ✓ 无需注册会员! 应用程序立即可用!
- ✓ 可使用英文、简体中文、越南语和日语进行开户手续
- ✓ 1问1答! 轻松回答问题就可以办理手续
- ✓ 使用手机即可办理! 在任何时间,在家等任意地方皆可办理手续

1	关于 Yucho Tetsuzuki App	
	Yucho Tetsuzuki App 简介	3
	可用时间	3
	支持设备	4
	安装流程	4
2	如何使用本指南	5
3	Yucho Tetsuzuki App 功能	
	关于开设账户	6
	可以开设账户的客户	6
	所需文件及信息	7
	开户申请流程	8
	Step.0 开始	9
	Step.1 确认重要通知	13
	Step.2 确认本人身份	16
	Step.3 输入必要信息	27
	Step.4 确认手续内容	66
4	常见问题	71

① 关于 Yucho Tetsuzuki App

● Yucho Tetsuzuki App 简介

Yucho Tetsuzuki App 是邮政储蓄银行提供的官方应用程序,可以随时轻松开户或重设密码。
使用此应用程序开设帐户时,我们仅接受您本人自身使用的帐户申请。本指南提供有关“开设账户”的详细解说。

※关于重设密码的说明,请访问邮政储蓄银行网站。

支持多种语言进行开设账户手续

可使用英文、简体中文、越南语和日语进行开设账户手续。
开设账户需要储蓄管理中心的审核,该应用程序上即可完成手续。

✓ 不发行存折

申请账户类型为无存折型综合账户“Yucho Direct + (Plus)”。

✓ 无需印章

无需登记印章。

※ 如果您需要登记印章,请在开设账户后,携带IC现金卡、要登记的印章以及带有您照片的本人身份验证证件(驾照、个人编号卡、在留卡等),前往附近的邮政储蓄银行或邮局的储蓄窗口办理印章登记手续。

● 可用时间

- 23:50-0:05为系统维护时间,暂停服务。
 ※如果到23:50时仍未完成办理,必须在0:05后重新开始办理。
 ※每月第一个周一、0:30可开始办理。
 ※每月第二个周五、18:00至次日3:00之间将无法办理。
- 23:00至0:05之间不能开始办理新的开设账户手续。
- 23:30至0:05之间不能开始办理新的重设密码手续。

以一问一答的形式轻松办理手续

问题以类似聊天的方式显示。
只需点击选择合适的答案,即可简单办理手续。

确认问题

请选择您的国籍

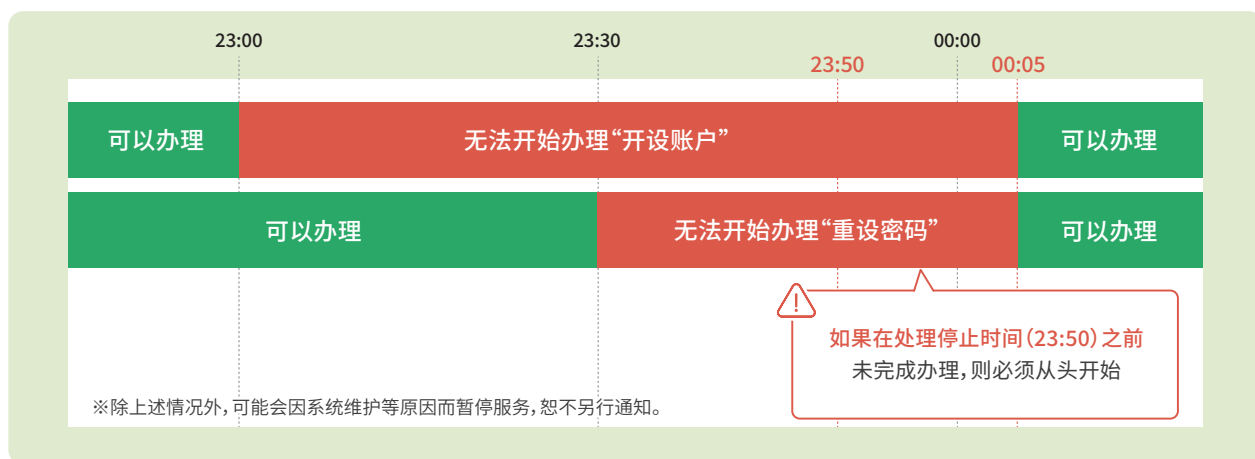
日本国籍

外国国籍

请选择并点击回答!

输入内容并确定!

“确定”按钮



● 支持设备

带有摄像头的手机、IC芯片读取功能(NFC功能)的手机均符合条件。
请到[邮政储蓄银行网站](https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/tetsuzuki/app_tz_zh.html)了解支持的手机型号和操作系统。

邮政储蓄银行网站

https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/tetsuzuki/app_tz_zh.html



● 安装流程

1 使用手机访问相应商店

iPhone用户请访问App Store, 安卓手机用户请访问 Google Play。

2 安装应用程序

请搜索“Yucho Tetsuzuki App”或通过二维码安装。本应用程序可免费安装。

※安装、更新和使用应用程序相关的数据通信费用将由客户承担
※本应用程序仅在日本上线。

图标



iPhone



Android



3 确认应用程序的运行情况

应用程序安装完成后, 点击 Yucho Tetsuzuki App 图标并检查应用程序是否能正常启动。当显示如右侧画面时, 您便可以使用该应用程序。

※ Apple、Apple商标、iPhone和iOS是苹果公司(Apple Inc.)在美国及其他国家注册的商标。
※ App Store是苹果公司的服务商标。
※ Android、Google Play和Google Play商标是谷歌公司(Google LLC)的商标。
※ QR码是Denso Wave公司的注册商标。




② 如何使用本指南

本指南中的显示画面可能与实际画面有所不同。

画面如有更改,恕不另行通知。

① 注意事项

方框内显示办理手续的相关注意事项。

 注意事项

② 操作要点

方框内显示应用程序的操作要点。

 操作要点

3 Yucho Tetsuzuki App 功能

● 关于开设账户

使用在留卡即可申请开设账户。

开设账户需要在储蓄管理中心确认您的申请内容,确认大约需要两周时间。

本应用程序可以申请的账户为无存折型综合账户“Yucho Direct + (Plus)”。

※ 由储蓄管理中心审核结果将在约2周内发送至您注册的电子邮件地址。

※ 如果您需要登记印章,请在开设账户后,携带IC现金卡、要登记的印章以及带有您照片的本人身份证验证证件(驾照、个人编号卡、在留卡等),前往附近的邮政储蓄银行或邮局的储蓄窗口办理印章登记手续。

● 可以开设账户的客户



未持有邮政储蓄银行
综合账户的客户



现居日本的客户



16岁以上的个人客户

⚠ 如果符合以下情况,您将无法办理手续

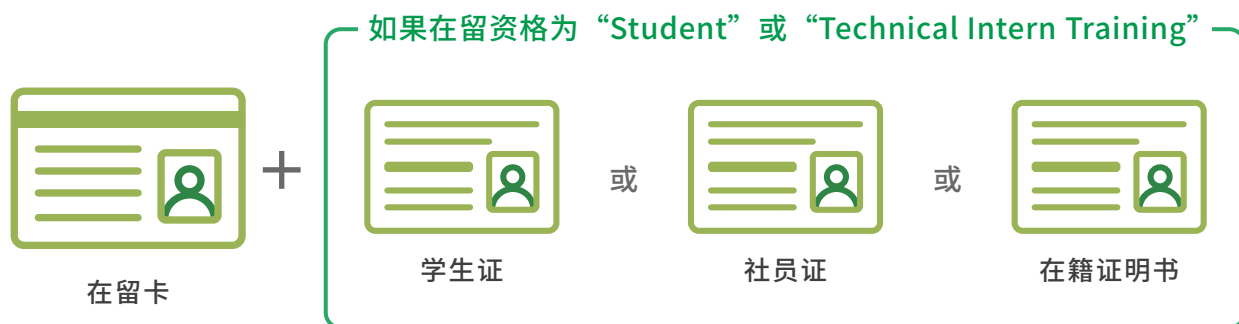
- 已拥有邮政储蓄银行普通账户的客户
(如果您当前没有使用该帐户也适用(帐户已被取消的情况除外))
- 个体工商户、法人、团体(无人格的法人团体)客户
- 16岁以下的顾客
- 持有外国国籍且没有在留卡的客户(特别永住者、外交官等)
- 在留卡上的在留期限到期日在三个月之内,或者正在办理在留卡更新手续的客户
- 在外国政府等机构中担任重要公职的客户及其家庭成员(外国PEPs)
- 不在日本居住的客户
- 使用成年监护制度的客户
- 姓名中包含II、III等字样的客户

● 所需文件及信息

在申请开设帐户时,您需要准备手机和以下文件 **1** **2**,请提前做好。

1 身份证件

您需要准备在留卡等作为身份验证证件。



⚠ 关于身份证件的注意事项

- 自申请日到在留期限到期日的期间需超过3个月,并且在留卡上必须注明当前住址。
- 需对在留卡的正反面进行拍摄。
- 根据您的在留资格,有可能需要对学生证、社员证或在籍证明书进行拍摄。

2 电子邮箱地址

为了通知审核结果,您需要提供电子邮箱地址。



电子邮箱地址

⚠ 关于电子邮箱地址的注意事项

为了确认您的电子邮件地址并通知您开户申请结果,我们将通过此电子邮件地址向您发送一封电子邮件。

information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp

如果您设定了拒收垃圾邮件等屏蔽设置,可能无法收到该邮件。请提前检查您的电子邮件接收设置等。

● 开户申请流程

使用此应用程序开设账户的申请流程如下。
您可以通过输入并确认各项内容来申请开户。



Step.0 开始

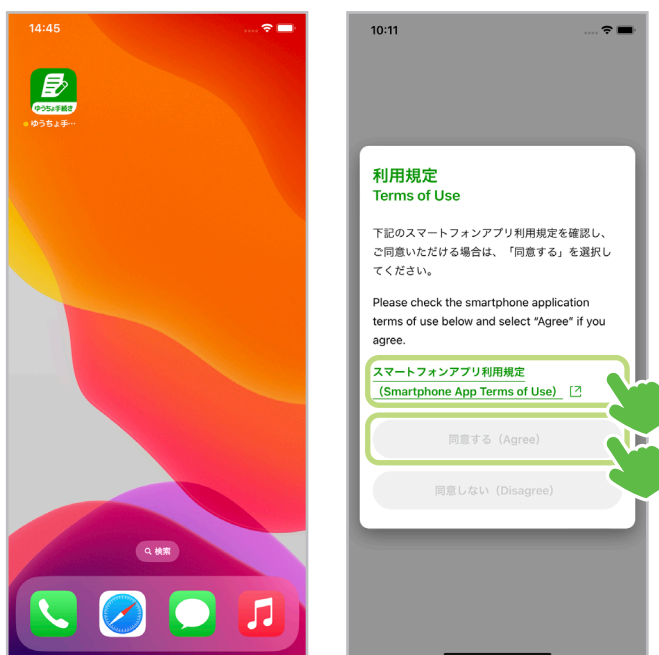
● 启动应用程序并选择使用语言

1 启动应用程序

选择“Yucho Tetsuzuki App”图标。

轻点图标，启动应用程序。

请查阅手机应用程序使用条款（スマートフォンアプリ利用規定），如果您同意条款内容，请选择“同意する (Agree)”。



2 选择使用语言

选择屏幕右上角的“Language”按钮，将会显示语言选择的画面。

请选择您想使用的语言。

可使用英文、简体中文、越南语和日语进行开设账户手续。

⚠️ 重设密码功能只有日语和英语两种语言可供选择。

邮政储蓄借记卡的申请将会转到日语页面。



Step.0 开始

选择想要办理的手续

1 选择手续内容

选择“希望新开账户”，进入下一页面。



Step.0 开始

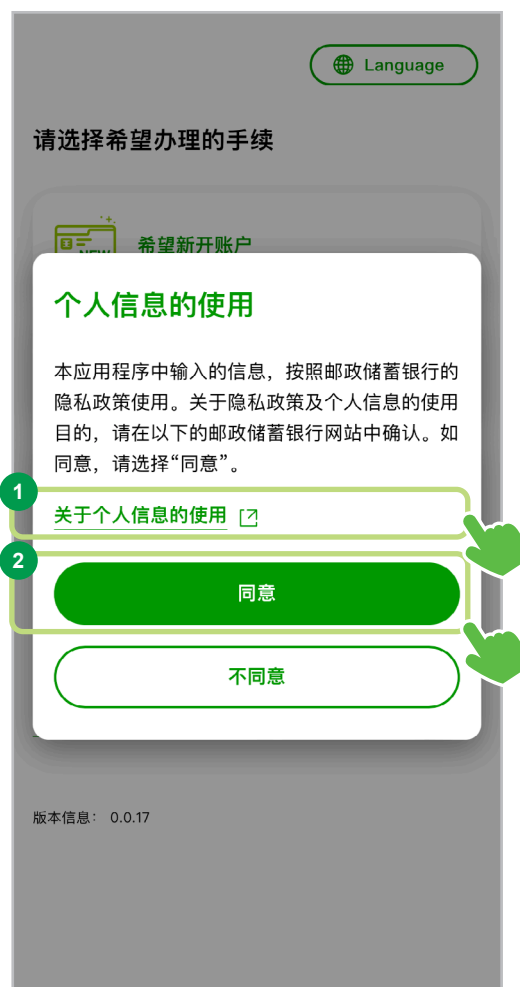
● 确认个人信息的使用

1 确认“关于个人信息的使用”

请点选“关于个人信息的使用”链接, 确认内容。

2 选择“同意”

如果您同意关于个人信息的使用, 请选择“同意”并进入下一页。



Step.0 开始

确认手续流程

本页介绍开设账户的手续流程。

1 确认手续流程

开始办理开设账户手续。

如果您想确认内容, 请选择“**确认**”。

2 确认各个步骤

该手续包括四个步骤: “确认重要通知”、“确认本人身份”、“输入必要信息”和“确认手续内容”。使用此应用程序开设帐户的申请过程大约需要15至20分钟。

3 选择“关闭”

如果您已确认手续流程, 请选择“**关闭**”, 进入下一页。



Step.1 确认重要通知

● 确认重要通知

办理手续之前请确认邮政储蓄银行的重要通知。

1 选择“确认重要通知”

选择“确认重要通知”，进入下一页。

2 确认注意事项

请确认重要通知中列举的“注意事项”。
符合注意事项中所列情况的客户无法使用本应用程序办理手续。特此提醒，请您理解。



开设账户时，我们将进行申请内容的确认。
根据所申请的内容，审核结果可能会出现无法开户的情况。特此提醒，敬请理解。

3 确认账户的特征

请确认重要通知中列举的“账户的特征”。
本应用程序可以申请的账户为**无存折型综合账户“Yucho Direct + (Plus)”**。



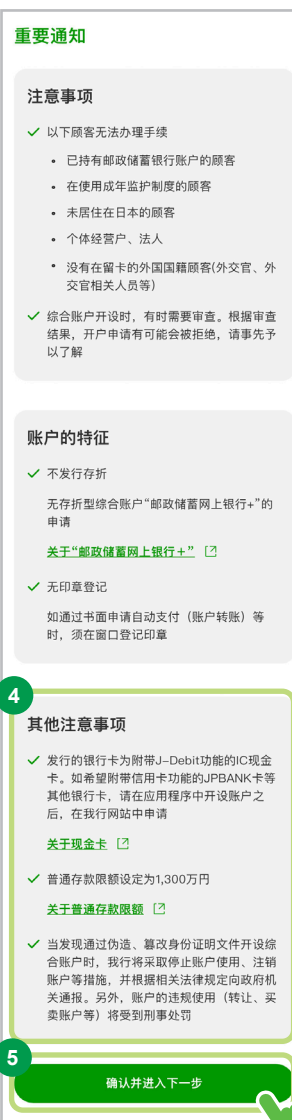
Step.1 确认重要通知

4 其他注意事项

请确认重要通知中列举的“其他注意事项”。

5 选择“确认并进入下一步”

如果您已确认1-4的内容,请选择“**确认并进入下一步**”,进入下一页面。



Step.1 确认重要通知

● 确认国籍

1 选择“外国国籍”

选择“外国国籍”，进入下一页面。



Step.2 确认本人身份

● 准备/确认在留卡

请准备好您的在留卡以便进行身份验证。

1 选择“有”

请选择“有”，进入下一个页面。

⚠ 无在留卡的客户

以下情况的客户请前往附近的邮政储蓄银行或邮局的储蓄柜台办理手续。

- 特别永住者
- 外交官, 外交官相关人员
- 美军相关人员
- 联合国军事相关人员

不符合以上条件, 无在留卡的客户无法开设账户。

⚠ 正在更新在留卡的客户

在更新在留卡期间的客户无论是通过本应用程序还是前往柜台的方式, 都无法开设账户。请在更新在留卡后进行手续。

2 选择“确认注意事项”

请选择“确认注意事项”，进入下一个页面。



Step.2 确认本人身份

确认注意事项

1 查看办理手续时的注意事项

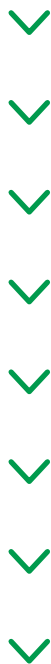
请查阅所列“办理手续时”内容。

2 账户使用时的确认

请查阅所列“账户使用时”内容。

3 选择“确认并进入下一步”

请确认1到2的内容后，选择“确认并进入下一步”，进入下一页面。



4 选择“进行本人身份确认”

请选择“进行本人身份确认”，进入下一个页面。

注意事项

1

办理手续时

- ✓ 以下外国国籍顾客无法办理手续
 - 没有邮箱地址的顾客
 - 正在更新在留卡的顾客
 - 姓名中包含Ⅱ、Ⅲ等的顾客
- ✓ 外国籍顾客申请开设综合账户时，因为根据相关法律法规，核实和审查申请需要长达两周的时间
- ✓ 在办理手续过程中，可能需拍摄学生证或工作证等
- ✓ 无论选择的是何种语言，可输入的语言仅为日语

2

账户使用时

- ✓ 以让第三方使用为目的进行账户（存折、现金卡）的转让或买卖属于犯罪行为。请勿进行这类行为
- ✓ 综合账户开设后，如更新了在留卡或变更了地址，请及时通知邮政储蓄银行。否则，有可能会被暂时限制交易
- ✓ 回国等迁居日本国外时，请办理账户注销手续

3

确认并进入下一步



4

进入本人身份确认



Step.2 确认本人身份

准备读取在留卡

进行读取在留卡的准备。
请准备好在留卡，并按照屏幕指示的说明进行操作。

1 确认使用流程

请查阅所列“使用流程”。

2 确认注意事项

请查阅所列“注意事项”内容。

3 选择“下一个”

请选择“下一个”，进入下一个页面。



Step.2 确认本人身份

输入在留卡号

1 输入在留卡号

请将在留卡号输入到相应的输入框中。



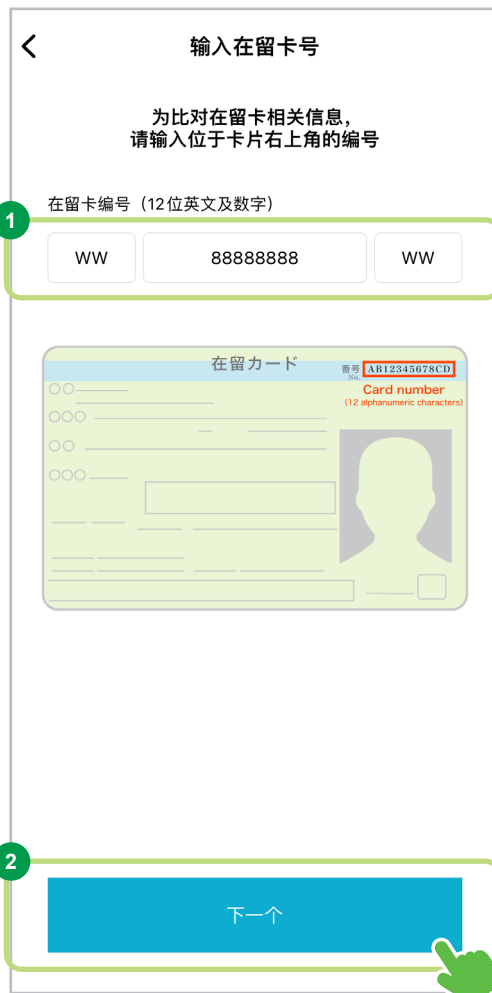
输入前两位英文字母



输入八位数字



输入末尾的两位英文字母



2 选择“下一个”

在留卡号输入完成之后,即可选择“下一步”按钮。
请选择“下一个”,进入下一个页面。

Step.2 确认本人身份

● 读取在留卡

进行在留卡的读取。请按照屏幕指示进行操作。

1 查阅在留卡读取指南

请查阅所列说明。将手机放在在留卡上并停留约15秒来读取。

❓ 对于使用Android的客户、读取位置因智能手机而异。

如果您不知道使用设备的IC芯片读取位置，请选择“检测设备位置”，并按照屏幕上显示的指示找到IC芯片的读取位置。



2 选择“开始”

请确认内容，然后选择“开始”，进入下一个页面。

Step.2 确认本人身份

3 读取在留卡

请按照屏幕指示，将在留卡置于手机上读取。

读取成功时屏幕将自动进入下一个页面。



? 如果在留卡的IC芯片无法正常读取，请确认以下内容。

- 请拔下充电线、耳机线等连接线。
- 请确保手机电量充足。
- 请勿将IC卡放在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取页面时，请勿移动，稍等片刻。
- 请更改您手机的感应位置并进行尝试。
- 取下手机的保护套可能更易读取。
- 如果您的手机安置了环扣，请将环扣取下。
- 请将手机与卡对齐，读取成功为止稍等片刻。可能需要15秒钟。
- 通过更改手机的设置，有可能会解决这个问题。

Step.2 确认本人身份

● 在留卡的拍摄(背面)

请按照屏幕指示,使用手机拍摄在留卡的背面。

1 确认注意事项

请确认屏幕上的注意事项。

⚠ 拍摄注意事项

拍摄在留卡时,请勿使用白色背景。

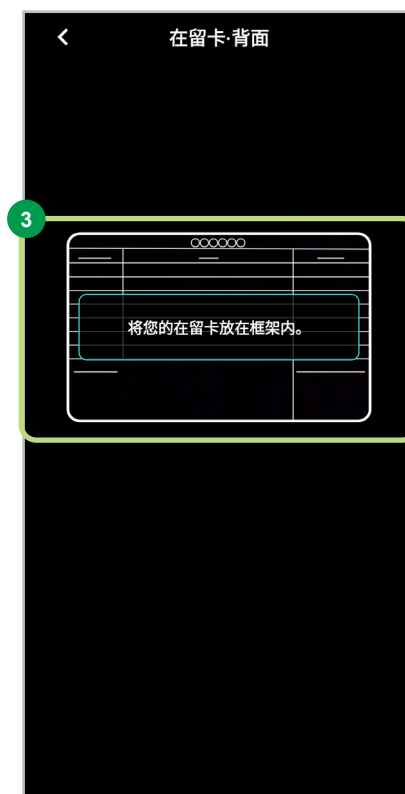
2 选择“开始拍摄”

请选择“开始拍摄”,进入下一个页面。

3 拍摄在留卡的背面

请按照屏幕上的说明将在留卡置于显示框中。在留卡识别成功后,相机的快门将自动触发。

拍摄完成后,系统将自动跳转至下一个页面。



Step.2 确认本人身份

● 本人面部拍摄

本人面部拍摄① /正面拍摄

请按照屏幕指示, 拍摄面部照片。

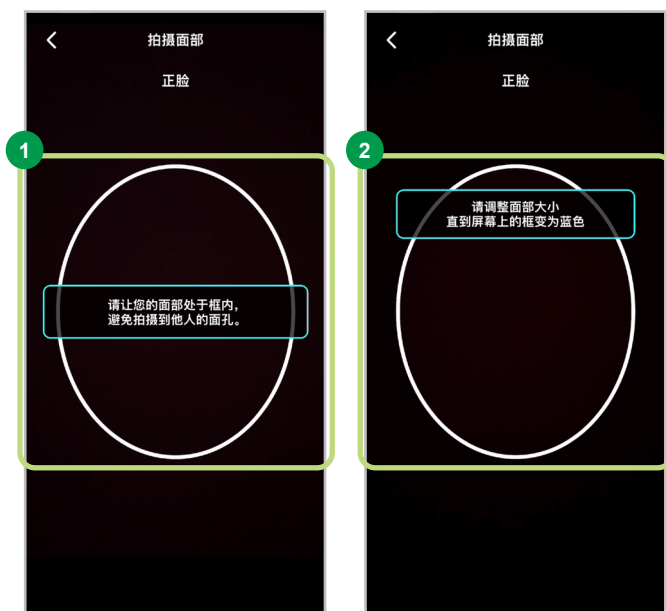
1 调整拍摄框

请按照屏幕指示, 将本人面部置于框内, 并避免他人面部进入框内。

2 本人面部(正面)拍摄

请按照屏幕指示, 调整框架大小直至框架呈蓝色。面部识别成功后, 相机的快门将自动触发。

拍摄完成后, 系统将自动跳转至下一个页面。



? 如果面部拍摄不成功, 请确认以下事项。

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 请注意避免因逆光等原因使背景过于明亮。
- 如在室内窗外的光线很强, 请拉上窗帘并打开室内照明。
- 请勿在光线昏暗的环境中或相机镜头不清晰时拍摄。
- 请勿将相机直接对准太阳。
- 如果相机上有指纹或污垢, 请用软布擦拭干净。
- 请仔细确认眼镜、帽子、口罩等的佩戴状态。
- 请确认预览画面中没有其他人的脸部出现。
- 请将脸朝向相机正面。

Step.2 确认本人身份

本人面部拍摄②/表情肌拍摄

请按照屏幕指示, 拍摄面部照片。

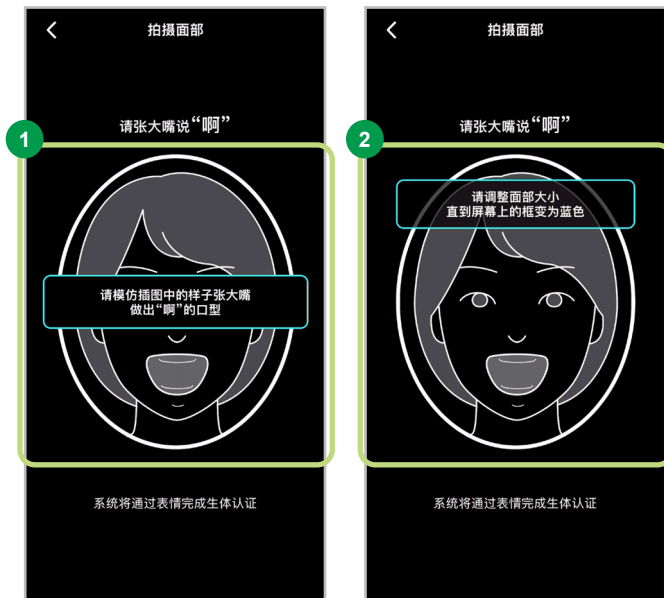
1 调整拍摄框

请按照屏幕指示, 张大嘴巴呈“啊”的口型。

2 本人面部(表情肌)拍摄

请按照屏幕指示, 调整框架大小直至框架呈蓝色。面部识别成功后, 相机的快门将自动触发。

拍摄完成后, 系统将自动跳转至下一个页面。



Step.2 确认本人身份

本人面部拍摄③/闪光灯拍摄

请按照屏幕指示，拍摄面部照片。

1 调整拍摄框

请按照屏幕指示，保持口部闭合，将脸靠近屏幕。

2 本人面部(闪光灯)拍摄

请按照屏幕指示，调整框架大小直至框架呈蓝色。面部识别成功后，相机的快门将自动触发。

屏幕将亮起，请在保持面部静止的状态下稍等片刻。

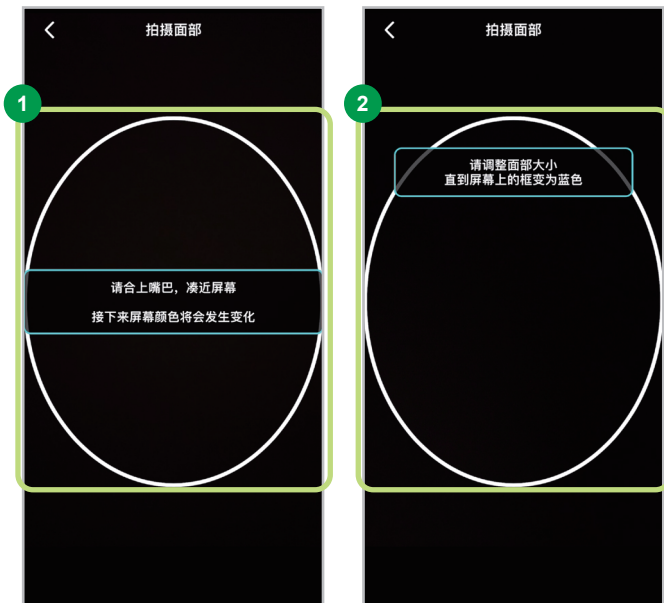
3 拍摄完成

当出现绿色勾号标记时则表示拍摄已完成。拍摄完成后，系统将自动跳转至下一个页面。

⚠ 关于面部识别

如果拍摄的本人面部照片被判断为“不一致”，请重新拍摄。

※ 即使是本人，也可能会出现不一致的情况。




Step.2 确认本人身份

在留卡的拍摄(正面)

请按照屏幕指示,拍摄在留卡的正面。

1 选择“启动相机”

请选择“启动相机”,进入下一个页面。

 如果在留卡在卡套中,请将卡取出再拍照

2 拍摄在留卡的正面

请按照屏幕上的指示将在留卡置于显示框中,然后按下“拍摄”按钮。

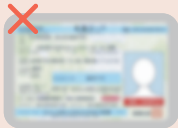
3 拍摄完成

如果图像不清晰或者混入在留卡(正面)以外的内容,请重新拍摄。

如果满意,请选择“使用该图像”,进入下一个页面。

 如符合以下情况请重新拍摄。

需要重新拍摄的情况



图像不清晰



在留卡以外的物品被拍摄进去

如果照片模糊或有其他物体映入,可能需要您重新进行申请手续。



Step.3 输入必要信息

● 确认/输入在留卡信息

对话画面将显示已读取的在留卡信息。

请确认您的个人信息是否正确，以及是否与在留卡上的信息一致。

如果需要更正，请按照指示输入修改内容。

如果无法从在留卡上读取信息，请在屏幕上进行选择或使用日语进行输入。

确认国籍

1 确认/更正国籍

请查阅所列内容。

如果无异，请选择“正确”，进入下一个页面。

如果希望更正，请选择“修改”并输入正确信息。

取消指纹验证

× 终止手续

使用该图像

重输

3/4 Step.3 输入必要信息

下一步，请确认和输入顾客信息。请注意，如输入的信息与在留卡上的信息不符，则无法开设综合账户

国籍如下，是否正确

国籍
中国

1 正确

修改

Step.3 输入必要信息

确认在留资格

1 确认/更正在留资格

请查阅所列内容。
 如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。
 如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。



Step.3 输入必要信息

确认在留期间

1 确认/更正在留期间

请查阅所列内容。
 如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。

如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。




Step.3 输入必要信息

确认在留期间期满日

1 确认/更正在留期间期满日

请查阅所列内容。
如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。

如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。

 从申请日到在留期间期满日的时间必须超过3个月。



The screenshot shows a mobile app interface for confirming stay period information. At the top, there is a header 'Technical internship 1 (i)' with a '重输' (Retake) button. Below this, there are two confirmation steps:

- Step 1:** A question '在留期间如下, 是否正确' (Is the stay period as follows correct?). The input field shows '在留期间 2年6个月' (Stay period: 2 years 6 months). To the right are '正确' (Correct) and '重输' (Retake) buttons.
- Step 2:** A question '在留期间期满日如下, 是否正确' (Is the stay period expiration date as follows correct?). The input field shows '在留期间期满日 2026/01/01' (Stay period expiration date: 2026/01/01). To the right are '正确' (Correct) and '重输' (Retake) buttons.

At the bottom, there are two large buttons: '正确' (Correct) and '修改' (Modify). A green line with a '1' in a circle highlights the '正确' button, and a hand icon points to it.

Step.3 输入必要信息

确认在留卡到期日期

1 确认/更正在留卡到期日期

请查阅所列内容。

如果无异,请选择“正确”,进入下一个页面。

如果希望更正,请选择“修改”并输入正确信息。

× 终止手续

正确
重输

在留期间期满日如下, 是否正确

在留期间期满日
2026/01/01

正确
重输

到期日期如下, 是否正确

到期日期
2030/01/01

1 正确
修改

Step.3 输入必要信息


确认姓名


1 确认/更正姓名

请查阅所列内容。

如果无异,请选择“**正确**”,进入下一个页面。

如果希望更正,请选择“**修改**”并输入正确信息。

 您可以使用汉字输入您的姓名(仅限于在留卡中有汉字姓名的情况)。
如果您输入的是汉字,必须附加输入相应字母。

 即使输入的是小写字母,也会自动转换为大写字母。



× 终止手续

正确
重输

 到期日期如下, 是否正确

到期日期
2030/01/01

正确
重输

 姓名如下, 是否正确

姓名
YUCHO TARO

1 正确
修改

Step.3 输入必要信息


确认姓名(日语片假名)


1 确认/更正姓名(日语片假名)


请查阅所列内容。

如果无异,请选择“**正确**”,进入下一个页面。

如果希望更正,请选择“**修改**”并输入正确信息。

 如果不确定姓名(日语片假名)的发音,请向公司的工作人员等他人确认。

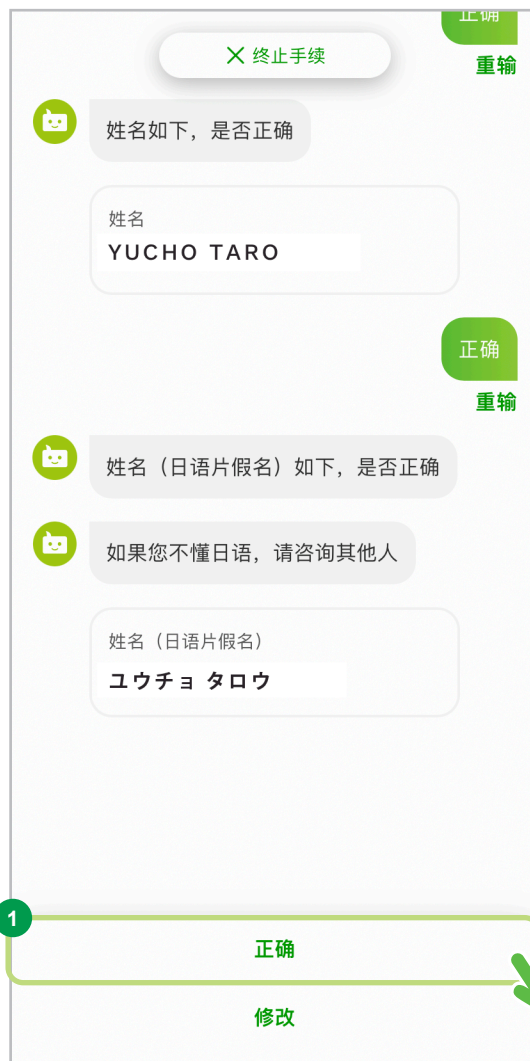
 如果您想要更正内容,请务必以“日语”输入。

 如果有无法进行片假名转换的单词,请全部手动输入。

例:“MICHEL AAA”→“ミッシェル AAA”

如果无法进行假名转换,例如上面的“AAA”,请手动输入所有内容为“ミッシェル エーエーエー”。

此外,如果所有单词没有转换成片假名,例如“AAA BBB”,则不会显示任何内容。请手动更正。



× 终止手续

正确
重输

姓名如下, 是否正确

姓名
YUCHO TARO

正确
重输

姓名(日语片假名)如下, 是否正确

如果您不懂日语, 请咨询其他人

姓名(日语片假名)
ユウチョ タロウ

1 正确

修改

Step.3 输入必要信息


确认出生年月日

1 确认/更正出生年月日

请查阅所列内容。

如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。

如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。

 16岁未滿人士无法使用此应用程序办理手续。



× 终止手续

正确
重输

姓名 (日语片假名) 如下, 是否正确

如果您不懂日语, 请咨询其他人

姓名 (日语片假名)
ユウチヨ タロウ

正确
重输

出生年月日如下, 是否正确

出生年月日
1992/11/15

1 正确

修改

Step.3 输入必要信息

确认地址

1 确认/更正地址

请查阅所列内容。

如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。

如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。

! 如果要更正您的地址, 请按照日本的地址书写规则进行输入。

例) 输入日本地址的顺序

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
所在地的邮编	都道府县	市町村	丁目・字・番地・号

※ 如果将上述地址翻译成英语, 则顺序将相反, 请注意不要输错。

④	③	②	①
2-3-1	, Otemachi, Chiyoda-ku	, Tokyo	, 100-0004
丁目・字、番地、号	市町村	都道府县	所在地的邮编

出生年月日
1992, ✕ 终止手续

正确
重输

🗨️ 地址信息如下, 是否正确

🌐 Translate into Japanese

都道府县~丁目、字
TOKYO TO CHIYODA KU
OTEMACHI 2-

番地、号
3 - 1

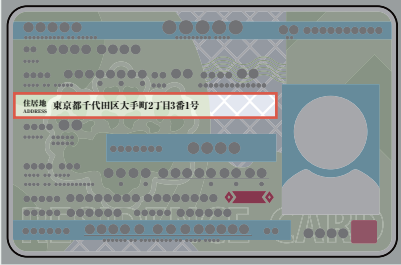
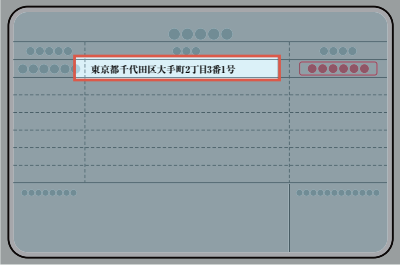
房间号

1 正确
修改

? 关于确认地址

对话画面上显示的地址应为在留卡正面的地址。

如果您更改了地址, 请根据对话框提供的指示输入在留卡背面所载的当前住址。

✕ 修改地址

🗨️ 请输入所在地的邮编 〒100-0004 重输

🗨️ 请选择地址

🌐 Translate into Japanese

TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 1-

TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2-

Step.3 输入必要信息

如果无法正确读取地址

※ 本画面只对部分客户显示。

1 选择需要更正的地址

请选择内容有误的地址。
可进行多项选择。

2 更正都道府县~丁目·字

请输入所在地的邮编。输入完成后，请选择“确定”，进入下一个页面。

※ 如果不知道邮政编码，请选择“不知道邮编”，然后依照聊天窗口提示选择地址。



3 选择都道府县~丁目·字

请选择输入的邮政编码所显示的相应地都道府县~丁目·字。



4 番地·号的更正

请输入“番地·号”。输入完成后，请选择“确定”，进入下一个页面。

5 输入房间号

请输入“房间号”。输入完成后，请选择“确定”，进入下一个页面。
如果没有门牌号，请选择“无房间号”，进入下一个页面。

无需输入建筑物名称。
※ 如果不填写建筑物名称而导致邮件无法投递的情况，请填写建筑物名称。

Step.3 输入必要信息

确认入境时间

1 确认/更正入境时间

请查阅所列内容。

如果无异, 请选择“正确”, 进入下一个页面。

如果希望更正, 请选择“修改”并输入正确信息。

The screenshot displays the app's interface for confirming arrival information. At the top, there is a link to "Translate into Japanese" and a button to "X 终止手续" (Cancel procedure). The main form contains the following fields:

- 都道府县~丁目、字 (Prefecture/City/Town/Village ~ Block/Section): TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2-
- 番地、号 (Address Number): 3-1
- 房间号 (Room Number): 201
- 入境时间 (Arrival Date): 2020/03/24

At the bottom of the form, there are two buttons: "正确" (Correct) and "修改" (Modify). A green circle with the number "1" is positioned next to the "正确" button, and a green hand icon is pointing towards it, indicating the correct action to take.

Step.3 输入必要信息

● 输入其他信息


输入电话号码

1 输入电话号码

请输入“电话号码”。

2 确认电话号码

请选择“确定”按钮, 进入下一个页面。

 持有电话号码的客户请务必输入。(如果您没有电话号码, 则不必输入, 并选择“没有电话”。一旦注册了电话号码, 请在自动取款机等设施上登记您的电话号码)。



Step.3 输入必要信息

选择性别

1 选择性别

请选择“性别”。

The screenshot displays a chat-based registration interface. At the top, there is a button labeled '× 终止手续' (Cancel) and a '重输' (Retype) button. The chat messages and responses are as follows:

- Message: 入境时间如下，是否正确 (Arrival time is as follows, is it correct?)
Response: 入境时间 2020/03/24 (Arrival time 2020/03/24)
Buttons: 正确 (Correct) and 重输 (Retype)
- Message: 请输入电话号码。有手机的顾客，请输入手机号码 (Please enter the phone number. Customers with mobile phones, please enter the mobile phone number.)
Response: 00-0000-0000
Buttons: 重输 (Retype)
- Message: 请选择性别 (Please select gender)
- Response: 男 (Male) and 女 (Female)

A green box highlights the gender selection options, with a green hand icon pointing to the '女' (Female) option. A '1' in a green circle is placed at the start of the gender selection area. At the bottom right of the chat area, there is a button labeled '不回答 >>' (No answer >>).

Step.3 输入必要信息

就职处/就读处的在籍确认

※本画面只对部分客户显示。

在留资格为“Student”或“Technical Intern Training”的客户，请进行附加的在籍确认。

1 选择在籍证明文件

请选择您准备提供的在籍证明文件。

× 终止手续

正确

重输

请输入电话号码。有手机的顾客，请输入手机号码

00-0000-0000

重输

请选择性别

男

重输

为确认是否在岗或在籍，请从学生证、工作证、在籍证明中任选一项进行拍摄

1

学生证

工作证

在籍证明

Step.3 输入必要信息

在籍证明文件的拍摄

※本画面只对部分客户显示。

进行“学生证”、“工作证”和“在籍证明”的拍摄。

1 选择“启动相机”

请选择“启动相机”，进入下一个页面。

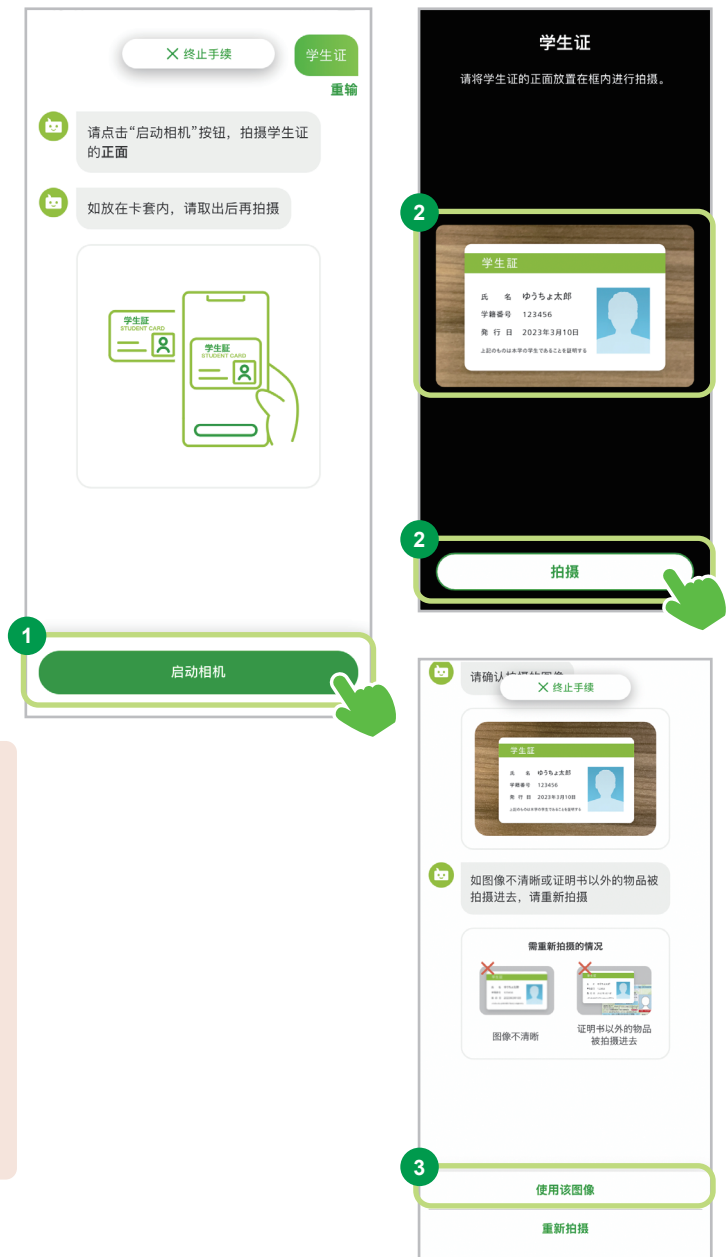
2 在籍证明文件的拍摄

请按照屏幕上的指示将在籍证明文件置于显示框中，然后按下“拍摄”。

3 图像确认

如果图像不清晰或者混入在籍证明文件以外的内容，请重新拍摄。

如果满意，请选择“使用该图像”，进入下一个页面。



⚠ 如符合以下情况请重新拍摄。

需要重新拍摄的情况



图像不清晰



证明书以外的物品被拍摄进去

如果照片模糊或有其他物体映入，可能需要您重新进行申请手续。

Step.3 输入必要信息

选择职业

1 选择职业

请从所列选项中选择您的职业。
选项如下：

- 公司员工/团体职员
- 公司董事/团体董事
- 小时工/兼职工/派遣员工/合同员工
- 个人企业家/个体户
- 公务员
- 律师/司法代书人/会计士/税务师/行政代书人
- 主妇、主夫
- 退休人员/无业人员/学龄前儿童
- 学生
- 其他

⚠ 如果在“职业”选项中选择了“其他”，输入框将会显示，请使用日语输入关于“职业”的详细信息。



Step.3 输入必要信息

非居民客户的确认

※ 本画面只对部分客户显示。

1 确认注意事项

选择“确认注意事项”，进入下一个页面。请务必确认相关注意事项。

2 确认并继续

确认事项后，请选择“閉じる(关闭)”，然后继续到下一页面。

3 确认是否在日本境内拥有常设机构

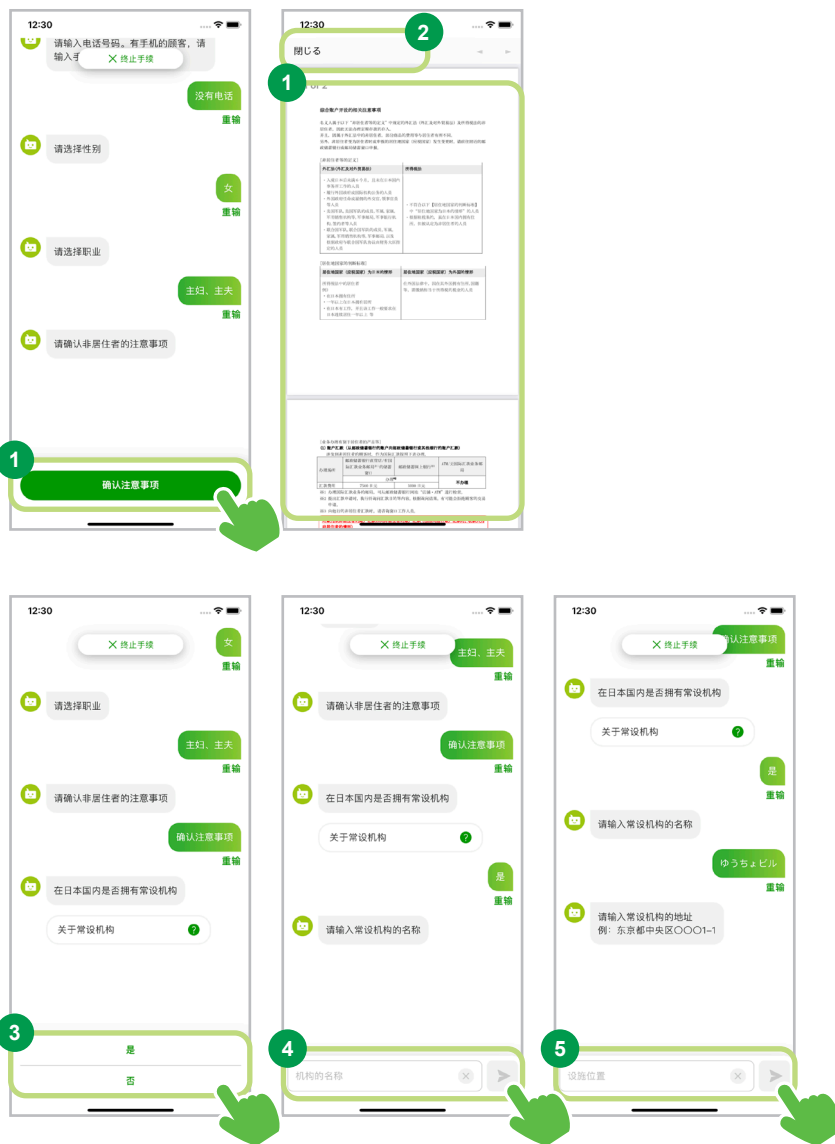
请根据您的情况进行选择，进入下一个页面。

4 输入常设机构名称

请输入常设机构名称。输入完成后，请选择“确定”按钮，进入下一个页面。

5 输入常设机构地址

请输入常设机构地址。输入完成后，请选择“确定”按钮，进入下一个页面。



⚠️ 请用日语输入常设机构的“名称”和“地址”。
有关地址的确认方式，请查阅第73页。

Step.3 输入必要信息

● 确认居住国(纳税国)等

确认根据“租税条约等实施特例法令”等规定，
向居住国(纳税国)进行申报

1 同意根据“租税条约等实施特例法令”等
规定，向居住国(纳税国)等进行申报

如果您同意申报内容，请选择“同意”。



Step.3 输入必要信息

关于客户居住国(纳税国)

※ 本画面只对部分客户显示。

1 选择客户居住国(纳税国)

✓ 如果纳税国“仅限日本”

请选择“只有日本”。

✓ 如果纳税国“不止日本”

请选择“除日本以外还有其他国家”。

如果您的居住国(纳税国)设置为“除日本以外还有其他国家”，请准备好您的纳税识别号以及相关资料。



Step.3 输入必要信息

2 选择“主要的居住国(应税国家)”

请从屏幕上的选项中选择您的主要居住国(应税国家)。您最多可以选择3个国家。



⚠️ 请注意

- 居住国指纳税住所等所在的国家
如果您现居日本或在日本境内拥有法人身份,需将居住国申报为“日本”。
如有任何疑问,请联系当地税务局。
- 根据租税条约等实施特例法,我们会向国税厅报告某些非居民账户信息,例如姓名、地址、出生日期、居住国(纳税国)、纳税人编号、账户余额等。
- 通知居住国(纳税国)等是一项法律义务,如果您不同意进行通知并向国税厅报告,我们无法受理各项交易。特此提醒,敬请理解。
- 根据美国的外国账户税务合规法(FATCA),如果在进行各种交易时需要确认美国人身份信息,请您提交与向美国国税局(IRS)披露信息相关的同意书等文件。

Step.3 输入必要信息

3 确认/更改姓名分类

请确认屏幕上的内容。

如果确认无误, 请选择“正确”, 并继续下一步。

如果需要更正, 请选择“修改”, 并输入正确的信息。

4 输入纳税人识别号

请用英数字输入您居住地国家的纳税人识别号。

⚠ 除非您所在的国家没有纳税人识别号制度, 或者由于当地法规等原因无法提供该号码, 否则请提供纳税人识别号。

※ 如果无法提供纳税人识别号, 有可能无法进行开户手续。

5 确认纳税人识别号

选择“确定”按钮, 进入下一页面。

Step.3 输入必要信息

6 输入居住国的地址

请输入居住国的“地址”。

⚠ 请以字母字符输入您的地址。
 无需输入国名。
 可以输入英数字、空格, 以及 / - () 符号。

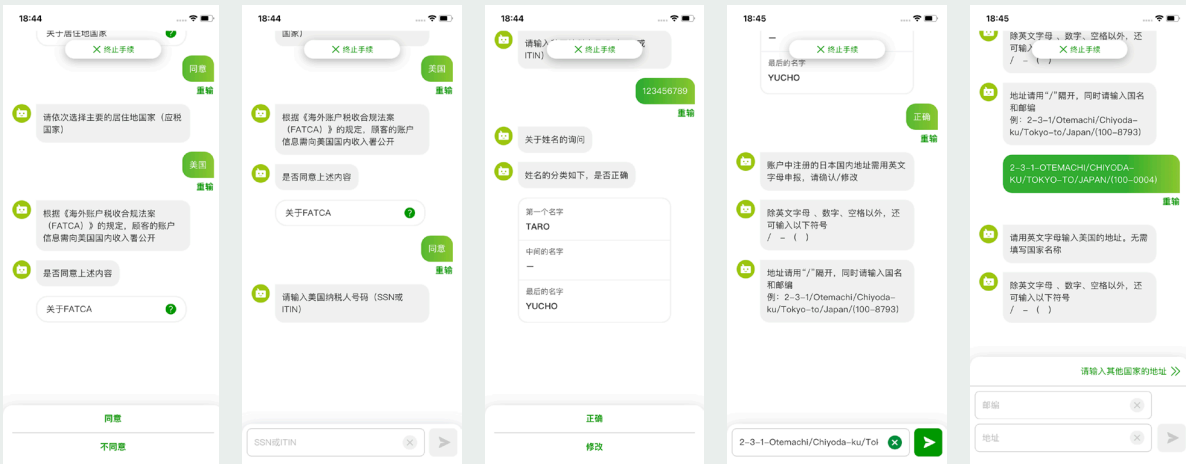
7 确认居住国的地址

选择“确定”按钮, 进入下一页面。



❓ 如果居住国(纳税国)为“美国”或国籍为“美国”的客户, 请输入并确认美国纳税人号码、姓名分类、日本国内地址(英文字母)※和美国地址(英文字母)。

※ 我们会将您输入的地址转换为英文字母, 但某些字符可能无法转换。如有这种情况出现, 请您自行修改无法转换的部分。



Step.3 输入必要信息

● 关于申报交易目的等信息

关于根据《防止转移犯罪收益法》
申报您的交易目的等信息。

1 确认关于“交易时确认”

请选择关于“交易时确认”并确认内容。

2 选择“下一步”

选择“下一步”按钮, 进入下一个页面。




Step.3 输入必要信息


选择公司的事业/行业、选择工作内容、选择职位名称

※ 本画面只对部分客户显示。

1 各项选择

请从所列选项中选择符合您情况的选项。

 如果您在各项目中选择了“其他”，输入框将会显示，请使用日语输入具体“内容”。

 事业/行业方面可以做多项选择。

× 终止手续 只有日本

根据《防止转移犯罪收益法》的规定，请申报职业以及交易目的等信息

关于“交易时确认” ?

下一步 重输

请选择事业/行业

可选择多项 >

- 农业/渔业/林业/矿业
- 制造业
- 建筑行业
- 信息通信行业
- 运输行业

定，请在申报时填写交易目的等信息

× 终止手续

关于“交易时确认” ?

下一步 重输

请选择事业/行业

农业/渔业/林业/矿业 重输

请选择业务内容

营业 重输

不回答 >>

- 营业
- 一般事务
- 总务、会计
- 企划、管理
- 制造、开发

× 终止手续 下一步

重输

请选择事业/行业

农业/渔业/林业/矿业 重输

请选择业务内容

营业 重输

请选择职位

不回答 >>

- 代表
- 董事
- 管理人员
- 一般员工
- 其他

Step.3 输入必要信息

选择年收入

※本画面只对部分客户显示。

1 选择年收入

请从所列选项中选择您的年收入。

选项如下：

- 0日元~ 100万日元以下
- 超过100万日元~ 300万日元以下
- 超过300万日元~ 500万日元以下
- 超过500万日元~ 700万日元以下
- 超过700万日元~ 900万日元以下
- 超过900万日元~ 1200万日元以下
- 超过1200万日元



Step.3 输入必要信息

输入就职处/就读处名称

※本画面只对部分客户显示。

1 输入就职处/就读处名称

请输入“公司名称/学校名称”

⚠ 请用日语输入您的就职处/就读处。
如果公司名称和学校名称中含有字母，请照旧填写。

2 确认输入内容

选择“确定”按钮，进入下一个页面。

The screenshot shows a mobile app interface with the following elements:

- Top Bar:** A button labeled "请选择" (Please select) with a close icon and "X 终止手续" (Cancel procedure).
- Input Field 1:** A text input field with a green "代表" (Representative) button and a "重输" (Re-input) button.
- Input Field 2:** A text input field labeled "请选择年收入" (Please select annual income) with a green button "0日元~ 100万日元以下" (0 Yen ~ 100 million Yen or below) and a "重输" (Re-input) button.
- Input Field 3:** A text input field with the prompt "请输入工作单位（公司名称）、就学学校的名称" (Please enter the name of the workplace (company name), school name).
- Input Field 4:** A text input field with the prompt "公司名称中请写明法人的种类（株式会社等），学校名称中请写明学校的种类（大学等）" (Please specify the type of legal person in the company name (e.g.,株式会社), and the type of school in the school name (e.g.,大学)). Below the prompt are examples: "例：〇〇株式会社、〇〇大学".
- Bottom Bar:** A "不回答 >>" (No answer >>) button, a text input field containing "细节" (Details) with a close icon, and a green arrow button labeled "2" with a hand icon pointing to it.

Step.3 输入必要信息


输入就职处/就读处的地址

※本画面只对部分客户显示。

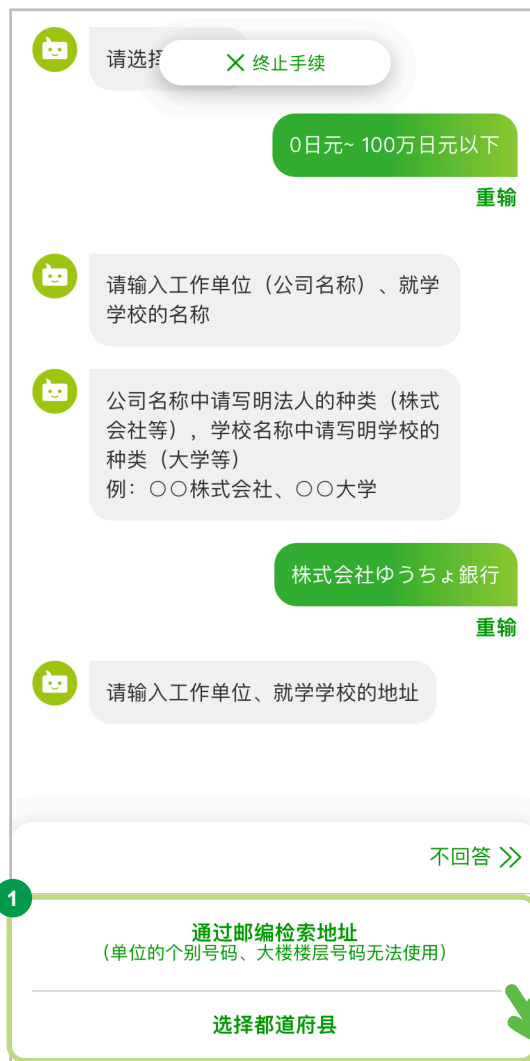
1 输入就职处/就读处的地址

请输入就职处/就读处的“地址”。

如果您知道邮政编码, 请选择“通过邮编检索地址”, 如果您不知道邮政编码, 请选择“选择都道府县”。

 请用日语输入地址

有关地址的确认方式, 请查阅第73页。



请选择 × 终止手续

0日元~ 100万日元以下 重输

请输入工作单位 (公司名称)、就学学校的名称

公司名称中请写明法人的种类 (株式会社等), 学校名称中请写明学校的种类 (大学等)
例: ○○株式会社、○○大学

株式会社うちよ銀行 重输

请输入工作单位、就学学校的地址

不回答 >>

1 通过邮编检索地址
(单位的个别号码、大楼楼层号码无法使用)

选择都道府县

Step.3 输入必要信息

输入就职处/就读处的电话号码

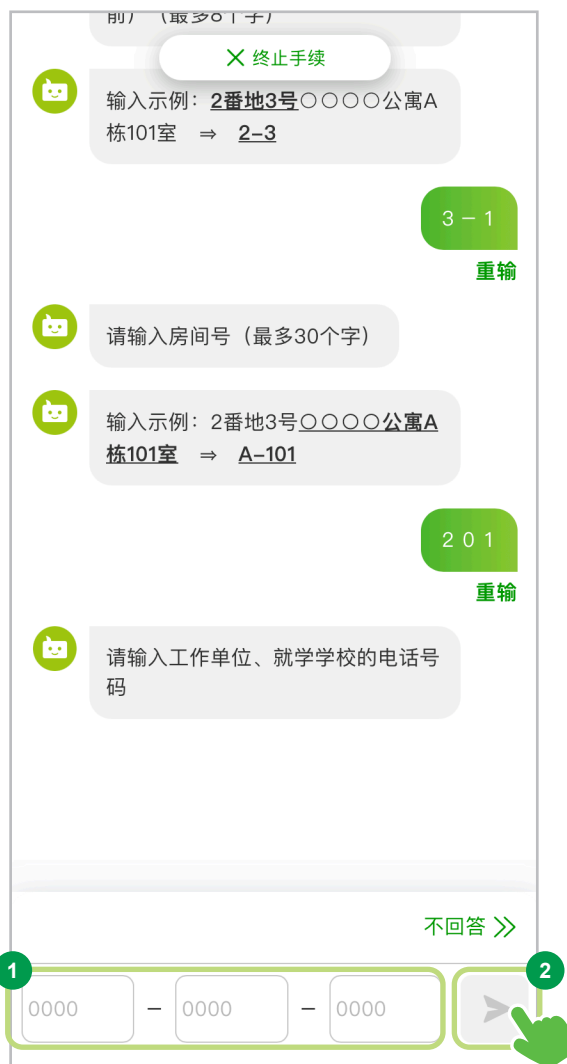
※本画面只对部分客户显示。

1 输入就职处/就读处的电话号码

请输入就职处/就读处的“电话号码”。

2 确认就职处/就读处的电话号码

选择“确定”按钮,进入下一个页面。



Step.3 输入必要信息

关于与经济制裁对象国等的交易确认

1 关于与经济制裁对象国等的交易

请选择“关于经济制裁对象国等”并确认内容。

2 选择内容

请选择对应的选项并进入下一个页面。

X 终止手续

201

重输

请输入工作单位、就学学校的电话号码

00-0000-0000

重输

下一步，关于交易目的与内容的询问

有没有与经济制裁对象国进行的交易？或有没有在经济制裁对象国等持有的资产

1

关于经济制裁对象国等 ?

2

有

无

Step.3 输入必要信息

选择账户的用途

1 选择账户的主要用途

请从所列选项中选择您账户的主要用途。
选项如下：

- 储蓄/资产运用
- 领取工资
- 领取养老金
- 结算生活费
- 贷款
- 外汇交易
- 其他

2 选择账户的其他用途

如果您的账户有其他用途，请从所列选项中选择。可进行多项选择。

3 确认用途

选择所有用途后，请选择“确定”按钮，进入下一个页面。



请完整输入所有用途。
主要用途以外，无其他用途的客户请在“②其他使用目的的选择”中选择“无其他使用目的”。

如果在“使用目的”选项中选择了“其他”，输入框将会显示，请使用日语输入关于“使用目的”的详细信息。
请完整输入所有用途。

Step.3 输入必要信息

需要在邮政储蓄银行开设账户的理由

※ 本画面只对部分客户显示。

1 输入开设账户理由

请用日语输入开设账户理由。

2 确认开设账户理由

选择“确定”按钮，进入下一个页面。




Step.3 输入必要信息

选择交易原始资金(来源)

1 选择原始资金(来源)

请从所列选项中选择您的交易的原始资金(来源)。

 如果在“原始资金(来源)”选项中选择了“其他”，输入框将会显示，请使用日语输入关于“原始资金(来源)”的详细信息。

请选择 × 终止手续

使用目的为业务费结算时，请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续

储蓄/资产运用
重输

账户如有其他使用目的，请选择

领取工资
重输

请选择交易的原始资金(来源)

1

- 工资
- 养老金
- 储蓄
- 房租等收入
- 营业额/业务收入
- 资产管理利润

Step.3 输入必要信息

输入交易的原始资金(来源)的详细信息

※ 本画面只对部分客户显示。

1 输入原始资金(来源)的详细信息

请使用“日语”输入原始资金(来源)的详细信息。

2 确定原始资金(来源)的详细信息

请选择“确定”按钮,进入下一页。

使用日时乃业券货结算时, 请前往附近的邮局办理手续

终止手续

储蓄/资产运用

重输

账户如有其他使用目的, 请选择

领取工资

重输

请选择交易的原始资金(来源)

其他

重输

其他内容

1

2

Step.3 输入必要信息

选择交易频率和交易金额

1 选择交易频率和交易金额

请从所列选项中选择您的交易频率和交易金额。

? 关于交易频率和交易金额信息，请点击“?”标记便可确认详细信息。

× 终止手续

其他
重输

请输入其他内容

本国に住む家族からの送金
重输

关于预计交易（存款、取款、汇款）
频率与金额的询问

请选择交易频率

关于交易频率 ?

1

- 每周3次以上
- 每周1次
- 每2~3周1次
- 每月1次
- 每2~3个月1次
- 半年1次

频率与金额的询问

× 终止手续

请选择交易频率

关于交易频率 ?

每周3次以上
重输

请选择每月交易金额

去除住宅买卖费等临时性且金额高的
收入或支出

交易金额的计算方法 ?

1

- 1万日元以下
- 超过1万日元~5万日元以下
- 超过5万日元~10万日元以下
- 超过10万日元~50万日元以下
- 超过50万日元~100万日元以下
- 超过100万日元~500万日元以下


Step.3 输入必要信息

关于单笔超过200万日元的现金交易

1 选择预计交易金额

预计今后单笔现金交易（存款/取款）超过200万日元的客户，请选择“是”。

没有交易计划的客户请选择“否”。

 如果选择“是”，输入框将会显示，请使用日语输入“现金交易理由”的详细信息。

关于交易频率 ?

X 终止手续

每周3次以上

重输

请选择每月交易金额

去除住宅买卖费等临时性且金额高的收入或支出

交易金额的计算方法 ?

1万日元以下

重输

关于今后的交易，是否有单次超过200万日元的现金交易（存款、取款）打算

1

是

否

Step.3 输入必要信息

关于国际汇款

1 确认是否预计使用国际汇款

预计使用国际汇款的客户请选择“有”，进入下一页面。
选择“无”的客户请参见第63页。

2 选择预计办理手续

请根据对话框提供的指示，选择预计办理手续、预计使用国际汇款的交易目的国、交易频率等。

3 选择“下一步”

选择好交易内容之后，请选择“下一步”，进入下一页面。



Step.3 输入必要信息

● 设定储蓄卡密码

1 设定密码


设定储蓄卡密码。请输入4位数密码。

2 确认密码

请重新输入①中设定的密码，以确认密码。

3 确定内容

密码输入完成后，请选择“**确定**”按钮，进入下一页面。

 请勿使用以下容易猜到的数字作为储蓄卡密码。

- 相同数字
- 连续数字
- 出生日期中的数字组合

您设定的密码在开设账户之后的各种交易中都会需要，请妥善保管。



× 终止手续 10万日元以下
重输

感谢您回答交易目的与内容
下一步
重输

下一步，请设置现金卡的密码（四位数）。请不要使用出生年月日、连续数字等容易让人猜测的号码

1 现金卡密码 ×

2 确认现金卡密码 ×

3

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	⌫

Step.3 输入必要信息

● 设定 Yucho Direct

输入 Yucho Direct (网上银行) 的登录密码

1 设定登录密码

设定 Yucho Direct 的登录密码。

请输入半角字母数字8-12位密码,其中需包含一个以上“数字”、“小写字母”及“大写字母”。

2 确认登录密码

请重新输入①中设定的登录密码,以确认密码。

3 确定内容

登录密码输入完成后,请选择“确定”按钮,进入下一页面。

⚠ 密码如不符合条件,则无法激活“确定”按钮。

⚠ 登录 Yucho Direct 时需要输入该密码,因此请务必牢记。

The screenshot shows the app's setup interface. At the top, a message says '感谢您回答交易目的与内容' (Thank you for answering the purpose and content of the transaction) with a '× 终止手续' (Cancel) button. Below this is a '下一步' (Next) button with '重输' (Re-enter) text. The next screen prompts for a 4-digit cash card password, advising against using birth dates or consecutive numbers. It shows a masked input field '****' and a '重输' (Re-enter) button. The following screen asks for the online banking password, with instructions: '密码为8~12字符的半角英文字母、数字,须包含1个字符以上的“数字”、“小写英文字母”和“大写英文字母”'. At the bottom, there are two input fields: '1 登录密码' (Login Password) and '2 确认登录密码' (Confirm Login Password), both with '×' icons. A '显示密码' (Show Password) toggle is on the right. A green arrow labeled '3' points to a '确定' (Confirm) button on the right side of the input fields.

Step.3 输入必要信息

设定 Yucho Direct 每日汇款限额

1 设定汇款限额

请输入介于0- 50万日元 之间 Yucho Direct 每日汇款限额*。

请注意, 输入栏初始显示设定为5万日元。

* 每日可通过 Yucho Direct 和 Yucho Bankbook App 进行汇款、支付等操作的累计金额上限

2 确定内容

输入完成后, 请选择“确定”按钮, 进入下一页面。



Step.4 确认手续内容

● 确认手续内容

① 选择“确认手续内容”

请选择“确认手续内容”，进入下一页。



Step.4 确认手续内容

办理手续时的确认事项

办理手续时,请确认各个注意事项。

1 确认各个注意事项

请务必确认内容,如果同意,请点击选框。

2 确认输入事项

输入/选择的信息将以列表形式显示。

请确认您输入的内容是否正确。



3 选择“确认并进入下一步”

请选择“确认并进入下一步”,进入下一页面。

确认手续内容

请确认手续内容,如内容无误,请点击“确认并进入下一步”按钮。如希望修改内容,请点击“修改”按钮。

办理手续时的确认事项

请确认以下事项并打勾。

- 不属于反社会势力。
关于不属于反社会势力的声明和保证 ?
※ 本人同意如被发现申报信息中存在虚假内容时,将被停止交易或注销账户。
- 本人并非在外国政府等组织中担任重要职位的人员或其家属(外国PEPs)。
关于外国PEPs ?
※ 如果适用,请前往附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口办理手续。
- 本人同意邮政储蓄银行的相关规定。
规定一览 ?
- 申报内容(交易目的、居住地国家等)属实。此外,当居住地国家(应税国家)信息发生变化时,自发生变化之日起3个月以内向银行申报。

2 基本信息

国籍 中国	
姓名 ユウチョ タロウ YUCHO TARO	修改
出生年月日 1992/11/15	修改
地址 〒100-0004 東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 1 201 TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2- 3-1 201	修改
电话号码	修改

3 账户相关信息

现金卡密码 ****	修改
邮政储蓄网上银行的密码 *****	修改
邮政储蓄网上银行的单日汇款额度 50 万日元	修改

3 确认并进入下一步

Step.4 确认手续内容

● 关于开设账户的审查

储蓄管理中心将对开户申请进行审查。

1 选择“确认相关审查注意事项”

请选择“确认相关审查注意事项”，进入下一页面。

2 选择“确认并进入下一步”

如果您已经阅读了关于审查的注意事项，
请选择“确认并进入下一步”，进入下一页面。



Step.4 确认手续内容

● 输入电子邮箱地址

1 请输入用于接收审查结果的电子邮箱地址

请输入您本人的电子邮箱地址。

2 确定已输入信息

选择“确定”按钮，进入下一页。

3 确认已输入信息

如果您输入的电子邮件地址正确，请选择“正确”，进入下一页。

4 选择“发送邮件”

请选择“发送邮件”，进入下一页。

5 输入确认号码

请输入发送到您输入的电子邮件中的6位数确认号码。

6 确定确认号码

选择“确定”按钮，进入下一页。

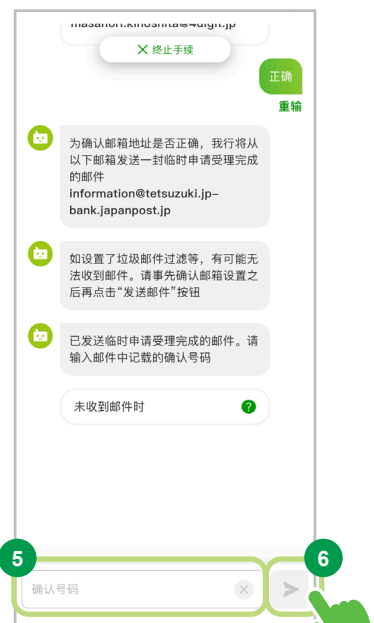
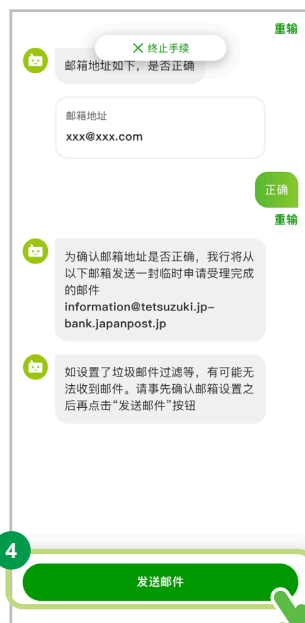


⚠ 电子邮箱地址的注意事项

为确认您的电子邮箱地址，您将从以下电子邮箱地址收到一封临时受理申请的电子邮件。

information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp

如果您设定了拒收垃圾邮件等屏蔽设置，可能无法收到该邮件。请提前检查您的电子邮件接收设置等。



Step.4 确认手续内容

● 申请受理完成

开设账户的申请到此结束。

储蓄管理中心将对申请内容进行审核。

开设账户申请的审查结果将会发送到您输入的电子邮箱地址。

⚠ 请记好受理号码和咨询处的联系方式。

申请受理完成

感谢您申请开设邮政储蓄银行的综合账户。我行将在确认申请内容之后，为您办理综合账户开设手续。审查结果将会发送到您输入的邮箱地址。

受理号码

受理号码
012345678

- ※ 在咨询时等情况下需提供受理号码，请务必妥善保管。另外，咨询时仅提供日语服务，请事先予以了解。
- ※ 综合账户开设的申请结果通知最多需两周左右的时间。

咨询处

XXX 储蓄事务中心

052-963-3814
受理时间 工作日09:00~17:00

返回主页

! 注意事项

审核结果邮件

审核结果将寄送到您登记的电子邮箱地址。

※审核结果将在约两周内通知您。

储蓄卡

储蓄卡将在开设账户后两周左右寄到您登记的住址。

(寄送方式:不能转寄的普通挂号邮件) 请注意,如果您没有收到这封信,账户交易可能会受到限制。

※根据所申请的内容,审核结果可能会出现无法开户的情况。

账户信息

您将随储蓄卡一起收到 Yucho Direct “客户编号”。

请使用您的客户编号和开户时设置的 Direct 登录密码来进行 Yucho Direct 的首次登录。

※此外,请妥善保管“客户编号”和“记号番号”

4 常见问题

如果您在使用应用程序时遇到任何问题,请参阅邮政储蓄银行网站上的常见问题。

关于申请开设账户

Q 有哪些人可以开设账户?

只要是年满16岁且在日本国内居住的个人客户,都可以开设账户。

- 已拥有邮政银行普通账户的客户
(如果您当前没有使用该帐户也适用(帐户已被取消的情况除外))
- 个体工商户、法人、团体(无人格的法人团体)客户
- 16岁以下的顾客
- 持有外国国籍且没有在留卡的客户(特别永住者、外交官等)
- 在留卡上的在留期限到期日在三个月之内,或者正在办理在留卡更新手续的客户
- 在外国政府等机构中担任重要公职的客户及其家庭成员(外国PEPs)
- 不在日本居住的客户
- 使用成年监护制度的客户
- 姓名中包含II、III等字样的客户

此外,比如本人身份验证证件的有效期已过期,或者文件中所填写的地址与实际居住地址不符等,可能会依据综合判断而拒绝开设账户。

Q 即使我已经持有邮政储蓄银行的综合账户,我可以再次使用“Yucho Tetsuzuki App”再次开设新的账户吗?

每位客户请利用一个账户。

如果在您提交申请后发现您已经拥有一个账户,原则上将拒绝开设第二个账户。请您谅解。

Q 我能否通过 Yucho Tetsuzuki App 为我的孩子开设账户?

此应用程序只限年满 16 岁的名义人本人使用。

即使是监护人,也无法在此应用程序中开设以孩子名义的账户,请准备所需文件并在窗口办理手续。

关于应用程序

Q 我尝试使用 Yucho Tetsuzuki App 开设账户, 但无法成功读取本人身份验证证件。

如果无法正确读取身份验证证件的IC芯片,
请在附近的邮政银行或邮局的储蓄窗口办理开设账户手续。

Q 显示“当前系统正在维护中”。

在服务器维护期间会显示此页面。非常抱歉, 请等待直到恢复。

Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 时, 出现了“发生通信错误”的提示。

请确认通信状况, 并在良好的通信环境下再次进行通信。
如果仍存在问题, 请尝试重新启动您的设备, 或者使用其他设备申请。

Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 进行操作的过程中, 出现了“中止办理手续”的提示。

这是由于在一定时间内未进行操作, 因此取消办理该手续时显示的提示。
非常抱歉, 请您重新开始办理手续。


其他疑问

Q 不太清楚日本地址的书写规则。

日本的地址顺序是

- ① 所在地的邮编
- ② 都道府县
- ③ 市町村
- ④ 丁目・字・番地・号

如果需要更正您的地址, 请参考右边内容, 请使用日语进行输入。

 如果要更正您的地址, 请按照日本的地址书写规则进行输入。

例) 输入日本地址的顺序

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
所在地的邮编	都道府县	市町村	丁目・字・番地・号

※ 如果将上述地址翻译成英语, 则顺序将相反, 请注意不要输错。

④	③	②	①
2-3-1	, Otemachi, Chiyoda-ku	, Tokyo	, 100-0004
丁目・字・番地、号	市町村	都道府县	所在地的邮编

Q 如果使用非日语的语言环境操作应用程序, 可以在自由输入时使用该语言进行输入吗?

不论应用程序的使用语言, 请使用日语进行输入。

如果不了解如何输入日语的客户, 请咨询公司的工作人员等。

Yucho Tetsuzuki App 相关咨询

Yucho App support desk **0120-210-765**
<免费电话>

【服务时间】请查阅邮政储蓄银行咨询页面

按照自动语音说明操作, 按“3” Yucho Tetsuzuki App。
也可以在自动语音说明途中进行选择。

※手机等移动电话也可以免费通话 ※部分IP电话可能无法使用 ※如果您的手机设置了拦截功能, 拨打时请在上述号码前添加186。 ※仅支持日语。不能说日语的客户, 请与能说日语的客户一起咨询。

有关邮政储蓄银行产品和服务的更多信息,
请参见“邮政储蓄银行网站”。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

邮局是经营邮政储蓄银行产品和服务的银行代理机构。